



# Il software che automatizza i processi di postalizzazione di avvisi e solleciti di pagamento

Area Postel è l'innovativo software dedicato alle Delegazioni e Agenzie del F.A.T.A. assicurazioni, che consente di automatizzare l'intero processo di postalizzazione di avvisi mensili e solleciti di pagamento agli assicurati.

## Gestione Avvisi:

- Caricamento avvisi **in scadenza** estratti dal software SDG in sostituzione del "FATEMP" (prossimo alla dismissione)
- Controllo e validità dei dati. Possibilità di inserire e modificare avvisi, aggiungere note pubblicitarie o specifiche per singola quietanza. Preparazione automatica di lettere e raccomandate personalizzate da inviare al centro di postalizzazione
- Caricamento di quietanza o tentata vendita
- **Generazione e spedizione automatica di avvisi tramite un centro di stampa specializzato**
- Possibilità di **inviare in automatico SMS** all'assicurato

## Gestione Solleciti:

- Caricamento quietanze **scadute** da fonte SDG
- Controllo e validità dei dati. Possibilità di inserire e modificare solleciti, aggiungere note generiche o specifiche per singola quietanza. Possibilità di gestire primo, secondo sollecito, mandato legale con diversi testi personalizzabili. Ogni sollecito potrà avere il bollettino postale precompilato e potrà essere inviato tramite raccomandata o posta prioritaria.
- **Generazione e spedizione automatica di solleciti di pagamento tramite un centro di stampa specializzato**
- Possibilità di **inviare in automatico SMS** all'assicurato

## Messaggistica integrata e archiviazione elettronica assegni

- Su richiesta, possibilità di accompagnare avvisi, solleciti e raccomandate con SMS e mail
- Archiviazione elettronica di assegni ricevuti nella giornata a saldo quietanze

# Area Postel

## Automatizza i processi di postalizzazione avvisi



### Presentazione di Area Postel

Area Postel è l'innovativo software dedicato alle Delegazioni e Agenzie del F.A.T.A. assicurazioni sviluppato da Eurosystem2000 S.r.l.. Forte di un'esperienza ultraventennale maturata nella fornitura di software gestionali per Consorzi Agrari e Agenzie F.A.T.A, Area Postel nasce dall'esigenza di **automatizzare l'intero processo di postalizzazione di avvisi mensili e solleciti** di pagamento agli assicurati. Il punto di forza di Area Postel è rappresentato dall'**eliminazione di tutte quelle attività di stampa e smistamento** di enormi volumi di lettere, dispendiose di tempo e di risorse, in grado di incrementare l'efficienza organizzativa.

### Funzionalità di Area Postel

Partendo dall'estrazione della distinta di carico dal vostro attuale sistema SDG, Area Postel consente il caricamento delle informazioni necessarie ad automatizzare l'intero iter di gestione e preparazione degli avvisi e solleciti di pagamento.

Area Postel utilizza lettere di avvisi, raccomandate di sollecito e bollettini postali precompilati, meccanizzando la preparazione dei documenti ed esternalizzando ai centri di postalizzazione la stampa e lo smistamento di avvisi, solleciti e notifiche di apertura della pratica legale. Ogni avviso e sollecito potrà essere anticipato da un SMS riportante gli estremi delle quietanze in scadenza o scadute.

### Area Postel su piattaforma SaaS (Software as a Service)

Area Postel sfrutta la tecnologia SaaS, Software as a service, il nuovo modo di intendere il **software come servizio utilizzabile via web** non più legato a postazioni in ufficio, ma **disponibile da qualsiasi pc connesso ad Internet**. Collegandosi tramite browser ad Area Postel, è possibile effettuare tutte le elaborazioni necessarie alla preparazione delle polizze in scadenza. Ultimata la procedura, il server invia in automatico i dati al centro di postalizzazione che si occuperà della stampa e del recapito all'assicurato dei documenti previsti in fase di preparazione avvisi e solleciti. L'aggiornamento e la manutenzione del software sono integrati ed immediati, essendo effettuati direttamente sul server che ospita l'applicazione, evitando aggiornamenti sulle singole subagenzie.



### GESTIONE AVVISI

#### **Fase 1: Caricamento dati da software SDG**

Area Postel consente di importare mensilmente o secondo necessità, in modo automatico il file prodotto dal vostro attuale sistema di gestione contenente tutte le informazioni aggiornate degli assicurati e delle quietanze in scadenza.

#### **Fase 2: Controllo dei dati di quietanze e tentata vendita**

Effettuato il caricamento dei dati da SDG, sarà possibile modificare i dati di quietanze, importi, scadenze, dati anagrafici dell'assicurato ed inserire o modificare quietanze. La lettera di avviso potrà contenere delle note pubblicitarie dell'agenzia e specifiche rivolte al singolo assicurato per personalizzare la comunicazione inviata. Unitamente ai titoli in scadenza, sarà possibile caricare titoli relativi ad una tentata vendita. Ogni avviso potrà essere accompagnato da un SMS riportante una breve descrizione delle quietanze in scadenza.

#### **Fase 3: Validazione dati e conferma postalizzazione**

Se le quietanze sono corrette, l'operatore dovrà confermare al server la validità dei dati. Questi verranno successivamente inviati al centro di postalizzazione il quale si occuperà della stampa e del recapito delle lettere agli assicurati. Durante queste attività, gli avvisi attraversano diversi step, fondamentali al termine dell'intero ciclo per avere un prospetto dettagliato in grado di ricostruire esattamente l'iter seguito da ogni comunicazione inviata.

### GESTIONE SOLLECITI

Caricato il file con le polizze scadute estratto da SDG, in questa fase sarà possibile visualizzare l'ultimo evento verificato (avviso, primo sollecito, secondo sollecito, mandato legale) e scegliere di conseguenza la tipologia di documento da inviare all'assicurato.

L'operatività della gestione solleciti è molto simile a quella degli avvisi; controllata la correttezza dei dati caricati, il sollecito potrà essere inviato tramite lettera, raccomandata A/R e bollettino postale precompilato in automatico da Area Postel. La ricevuta di ritorno cartacea sarà fatta pervenire direttamente all'agenzia, appena disponibile.

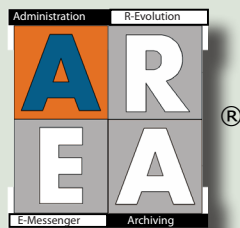
**Tutti i documenti prodotti da Area Postel sono ampiamente personalizzabili per soddisfare qualsiasi esigenza in termini di contenuto della comunicazione e layout.**

### MESSAGGISTICA E ARCHIVIAZIONE ASSEGNI

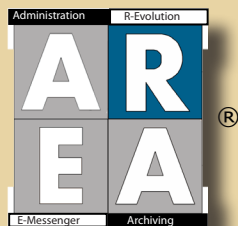
Su richiesta, è possibile accompagnare avvisi, solleciti e raccomandate con mail e SMS contenenti un breve testo relativo alle quietanze in scadenza o scadute.

Gli assegni ricevuti come pagamento delle quietanze, potranno essere archiviati in formato elettronico per disporre in qualsiasi momento della copia digitale dell'avvenuto pagamento.

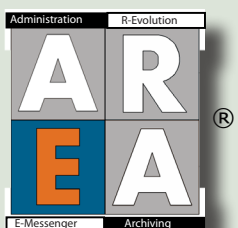
AREA



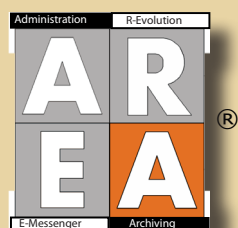
**Administration**  
il gestionale ERP



**R-Evolution**  
CRM, Dossier & Workflow



**E-Messenger**  
il fax professionale in rete



**Archiving**  
l'archiviazione officia

suite



**EuroSystem**<sup>®</sup><sub>2000</sub>  
Tecnologie Informatiche

Via del Mercato, 91 - 41122 Modena  
tel.059 452094 - fax 059 452209  
euro@es2000.it - www.es2000.it